

# با خدمات فوریت‌های پزشکی (۱۱۵) بیشتر آشنا شوید.



مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی  
استان اصفهان

اسفند ماه ۱۳۹۰



صدای آژیر آمبولانس، همراه با صدای طپش قلب  
مضطرب یک بیمار آمیخته است، پس با مأموران امدادی  
۱۱۵ همکاری داشته باشید.



شماره تلفن: ۶۲۷۷۹۸۴، ۶۲۷۳۲۳۳، ۶۲۸۶۶۳۴

فاکس: ۶۲۴۰۰۸۸ کد پستی: ۸۱۷۳۶۷۵۳۷۱

پست الکترونیک: [EMS@mui.ac.ir](mailto:EMS@mui.ac.ir)

سایت: <http://ems.mui.ac.ir>

خواهشمند است نظرات و پیشنهادات خود را در رابطه با مطلبی که  
خوانده اید از طریق پیامک به شماره ۳۰۰۰۷۵۱۱۱۵ ارسال نمایید.

معاونت فنی - آموزش استان

## ✓ اورژانس‌های اعصاب

موارد زیر در بیماری‌های اعصاب، نیاز به مداخله اورژانس دارند:

- ۱- تشنج و حمله صرعی
- ۲- سکنه مغزی با علائم فلج اعضا، اختلال تکلم و موارد دیگر
- ۳- اختلال سطح هوشیاری
- ۴- سردردهای شدید و ناگهانی به همراه سفتی گردن و استفراغ مکرر
- ۵- ضربه به جمجمه یا ستون فقرات به دنبال سقوط از بلندی‌ها و یا تصادف با خودرو

## ✓ اورژانس‌های محیطی و شغلی

حوادث محیطی و شغلی، طیف وسیعی از موارد اورژانس را در بر می‌گیرند که مهم‌ترین آنها عبارتند از:  
تصادف با وسائط نقلیه، سقوط از بلندی، سوختگی، برق‌گرفتگی، ریزش آوار، مسمومیت‌های دارویی و شیمیایی، خودکشی، گزیدگی توسط مار، عقرب و سایر جانوران، غرق‌شدگی.

## ✓ اورژانس‌های دستگاه اسکلتی

این بیماری‌ها عبارتند از شکستگی‌های باز یا بسته استخوان‌ها، در رفتگی در مفاصل و اندام‌ها، پارگی وسیع بافت نرم در اندام‌های بدن.

با باز نگه داشتن مسیر نیروهای امدادی و تجمع نکردن در محل  
حوادث به عبور سریع‌تر آمبولانس ۱۱۵ در خیابان کمک کنید.

✱ آیا می‌دانید در هنگام تماس با فوریت‌های پزشکی (۱۱۵) چه

مسائلی را باید رعایت کنید؟

- حفظ خونسردی
- پاسخگویی به سوالات پزشکان و پرستاران ۱۱۵ (در مورد سن، جنس و تعداد مصدومین، سابقه‌ی بیماری، نحوه‌ی بروز حادثه)
- دادن نشانی کامل پستی و در صورت امکان نام یا شماره کوچه و خیابان (اگر در مورد موقعیت مکانی خود مطمئن نیستید، هراس به خود راه ندهید، سعی کنید از افراد محلی و اطرافیان موقعیت جغرافیایی محل را جویا شوید).
- بکار بستن توصیه‌های پزشکان و پرستاران ۱۱۵ تا رسیدن اکیپ امدادی
- دادن اطلاعات در خصوص خطرات موجود در محل حادثه مثل وجود مواد سمی، آسیب‌های برق یا وضعیت آب و هوا (مه یا جاده یخ زده)

## به نام خدا

بسیاری از ما در مواجهه با مصدومان و حوادث به شماره ۱۱۵ زنگ می‌زنیم. بسیاری بر این باورند که این سرویس خدماتی روشی برای انتقال مصدومان به بهترین و سریع‌ترین روش است.

عده‌ای دیگر آن را روشی برای انتقال مصدوم و بیماری می‌دانند که خودشان توانایی مداخله در شرایط بیمار را ندارند و محدود افرادی هستند که به دلیل

رایگان بودن خدمات اورژانس ۱۱۵ از آن بهره می‌گیرند!

گروهی از این سرویس خدماتی انتظار انتقال بیمار را به بیمارستان مورد نظرشان دارند!

جمعی برای بررسی شرایط بیمارشان (گرفتن فشارخون و یا نوار قلب) و یا ارائه خدمات در حد نظر شخصی خود (رگ گرفتن و تجویز سرم یا دارو) با ۱۱۵ تماس می‌گیرند!

فوریتهای پزشکی با شماره ۱۱۵ در سراسر کشور آماده پاسخگویی به شما می‌باشد.

## \* به چه مواردی اورژانس گفته می‌شود و سیستم پاسخگویی فوریتهای پزشکی چگونه است؟

بیماریها و حوادث اورژانس به مواردی اطلاق می‌گردند که در صورت عدم ارائه به موقع اقدامات امدادی - درمانی، منجر به صدمات عضوی و یا جانی و نیز مشکلات روانی بیمار میشود.

در کشورهای مختلف جهان برای کاستن از عوارض و مرگ و میر ناشی از بیماریها و حوادث اورژانس، سیستمی موفق و کارآمد با عنوان "خدمات فوریتهای پزشکی یا EMS" طراحی شده است که وظیفه این سیستم، ارائه خدمات درمانی بر بالین بیمار در موارد اورژانس و در صورت نیاز، انتقال به مراکز درمانی است. این سیستم در ایران با عنوان **فوریتهای پزشکی (۱۱۵)** شناخته می‌شود.

از آنجا که با توجه به رشد جمعیت و کمبود امکانات، ظرفیت پاسخگویی این سیستم محدود می‌باشد، در نتیجه لازم است تدابیری در این زمینه اندیشیده شود تا حتی با امکانات موجود نیز بتوان از عوارض و مرگ و میر بیماران اورژانس جلوگیری کرد. به همین منظور، **مرکز فرماندهی اورژانس پیش بیمارستانی (اتاق فرمان)** که وظیفه پاسخگویی به

تماس گیرندگان اورژانس را دارند، از افراد آموزش دیده (**پزشک و کارشناس پرستاری**) انتخاب شده اند تا راهنمایی‌های لازم را در موارد مختلف به شهروندان ارائه دهند و به منظور ارائه خدمات به نیازمندان واقعی از گسیل بی مورد آمبولانس جلوگیری شود.

زمانی که با شماره ۱۱۵ (فوریتهای پزشکی) تماس می‌گیرید، خدمات مورد نیاز شما سوال می‌شود، سپس شرح حالی از وضعیت بیمار پرسیده می‌شود. سعی کنید با حفظ خونسردی به دقت به سوالات پزشکان و پرستاران ۱۱۵ پاسخ دهید. با توجه به شرح حال اخذ شده، پرسنل اتاق فرمان نسبت به وضعیت بیمار تصمیم‌گیری می‌نمایند و در صورتیکه وضعیت بیمار اورژانسی باشد پس از اخذ آدرس، اکیپ امدادی به محل اعزام می‌گردد.

به خاطر داشته باشید که تماس با ۱۱۵ (فوریتهای پزشکی)، الزاماً به معنای اعزام آمبولانس بر بالین بیمار نیست. در بسیاری از موارد، راهنمایی کارشناسان و پزشکان اورژانس در اتاق فرمان می‌تواند پاسخگوی سئوالات و مشکلات تماس گیرندگان باشد.

در نهایت مهم‌ترین نکته نحوه برخورد شهروندان عزیز با موارد یا بیماری‌های اورژانس است مراجعه به جزوات آموزشی و کتبی که در این زمینه توسط مرکز فوریتهای پزشکی منتشر می‌شود، می‌تواند در بسیاری از موارد به نحوه پاسخگویی این سیستم کمک نماید.

بعضی افراد با اشتغال کردن بی مورد خط تلفن ۱۱۵ و بعضاً ایجاد مزاحمت باعث اختلال در روند خدمت رسانی به سایرین می‌گردند، به یاد داشته باشید در همان لحظات ممکن است انسانی به خدمات اورژانس نیازمند باشد.

یکی از وظایف مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی، ارائه خدمات درمانی پیش بیمارستانی به مصدومین و بیماران می‌باشد، که این خدمات تحت عنوان اورژانس شناخته می‌شود.

## \* آیا می‌دانید در چه مواقعی باید با فوریتهای پزشکی

### (۱۱۵) تماس بگیرید؟

#### ✓ اورژانس های قلبی

احساس درد و سنگینی یا فشار در قفسه سینه و احساس سوزش در ناحیه پشت جناغ، مواردی است که ما را به درد با منشأ قلبی مشکوک می‌نماید. از علائم همراه بیماری‌های قلبی، تنگی نفس ناگهانی، ضربان نامنظم قلب به شکل ناگهانی، فشارخون بالا و یا افت فشار خون، حالت تهوع و استفراغ، تعریق و سوزش معده و عدم هضم غذا می‌باشد.

#### ✓ اورژانس های تنفسی

یکی از نشانه‌های هشدار دهنده بیماری‌های تنفسی، تنگی تنفس است. باید توجه داشت که "تنگی نفس به معنای تنفس تند نیست" بلکه حالتی است که فرد در آن وضعیت به سختی و به شکل غیر عادی تنفس می‌کند.

#### ✓ اورژانس های گوارشی

از مواردی که در بیماریهای گوارشی، نیاز به مداخله اورژانس دارد، می‌توان به خونریزی‌های گوارشی (استفراغ خونی یا مدفوع قیری شکل)، درد شکم به شکل حاد که با حساسیت شکم، استفراغ و یا بی‌اشتهائی همراه است اشاره کرد. عوارض ناشی از ضربه‌های شدید به شکم نیز جزو موارد اورژانس تلقی می‌شود.

#### ✓ اورژانسهای زنان و زایمان

در خانم‌های باردار، هرگونه سقط، تشنج، فشار خون بالا به همراه تاری دید و تورم دست و پا، خونریزی‌های شدید و شروع دردهای زایمانی در صورتی که دسترسی به پزشک میسر نباشد، به عنوان بیماری‌های اورژانس مطرح هستند.





